

Modulo per segnalazioni sui servizi relativi alle forniture di energia elettrica e/o gas naturale

Dati del Cliente			
Cognome e Cognome / Ragione sociale*			
Codice Fiscale/P. IVA*			
Indirizzo della fornitura			
Telefono	Email		
In qualità di (in caso di utenti Business)	<input type="checkbox"/> delegato	<input type="checkbox"/> rappresentante legale	<input type="checkbox"/> Altro
Della Società			
Con riferimento alla fornitura di:	<input type="checkbox"/> energia elettrica	<input type="checkbox"/> gas naturale	<input type="checkbox"/> entrambe
<input type="checkbox"/> Codice Cliente *			
<input type="checkbox"/> Codice POD*			
Autolettura energia	Attuale F1 _____ F2 _____ F3 _____	Data autolettura	
	Precedente F1 _____ F2 _____ F3 _____		
<input type="checkbox"/> Codice PDR*			
Autolettura gas		Data autolettura	

Invia un reclamo relativamente a

(barrare una o più caselle di interesse)

Argomento	Sub-Argomento	<input type="checkbox"/>
Contratti	Recesso	<input type="checkbox"/>
	Volture e Subentri	<input type="checkbox"/>
	Morosità unilaterali da parte di Enel Energia	<input type="checkbox"/>
	Altro	<input type="checkbox"/>
Morosità e sospensione	Morosità	<input type="checkbox"/>
	Sospensione e riattivazione	<input type="checkbox"/>
	Comor (corrispettivo morosità pregresse)	<input type="checkbox"/>
	Altro	<input type="checkbox"/>
Mercato	Contratti non richiesti	<input type="checkbox"/>
	Cambio fornitore	<input type="checkbox"/>
	Condizioni economiche nuovi contratti	<input type="checkbox"/>
	Doppia fatturazione	<input type="checkbox"/>
	Altro	<input type="checkbox"/>
Fatturazione	Uso dell'autolettura	<input type="checkbox"/>
	Ricalcoli	<input type="checkbox"/>
	Consumi stimati errati	<input type="checkbox"/>
	Periodicità e fattura di chiusura	<input type="checkbox"/>
	Pagamenti e rimborsi	<input type="checkbox"/>
	Importi per consumi risalenti e più di due anni fa	<input type="checkbox"/>
	Altro	<input type="checkbox"/>
Misura	Cambio contatore	<input type="checkbox"/>
	Verifica e ricotruzione dei consumi	<input type="checkbox"/>

	Mancate letture	<input type="checkbox"/>
	Altro	<input type="checkbox"/>
Connessioni, lavori e qualità tecnica	Preventivi/attivazioni/lavori (tempi e costi)	<input type="checkbox"/>
	Continuità del servizio	<input type="checkbox"/>
	Valori della tensione/pressione	<input type="checkbox"/>
	Sicurezza	<input type="checkbox"/>
	Altro	<input type="checkbox"/>
Bonus sociale	Validazioni	<input type="checkbox"/>
	Cessazioni	<input type="checkbox"/>
	Erogazioni	<input type="checkbox"/>
	Altro	<input type="checkbox"/>
Qualità commerciale	Servizio clienti (Call center, sportelli, altri servizi)	<input type="checkbox"/>
	Indennizzi	<input type="checkbox"/>
	Altro	<input type="checkbox"/>
ALTRO Richieste non riconducibili a nessuna delle categorie indicate	Descrizione:	

Segnala quanto segue

(descrive cosa è accaduto e il motivo del reclamo)

Al fine di migliorare la qualità del servizio potrà inoltrare il presente modulo una volta compilato attraverso una delle seguenti modalità:

- via mail all'indirizzo reclami@unicapec.com oppure info@unicaspa.it
- al numero di Fax 800 910442
- via posta ad Unica S.p.A. via Riviera di Chiaia, 105 - 80122 Napoli (Na)

INFORMATIVA AI SENSI DELL'ART. 13 DEL D.LGS. 196/03 e reg. UE 679/2016.

Il trattamento dei dati da lei forniti è finalizzato alla stipula, modifica ed esecuzione del contratto di fornitura di energia elettrica. I dati forniti sono utilizzati da Unica SpA quale Titolare del Trattamento, cui potrà rivolgersi per esercitare i diritti di cui all'art.7 del D. Lgs. n. 196/2003 e e reg. UE 679/2016., solo con modalità e procedure strettamente necessarie alle finalità di cui sopra e nel rispetto del D. Lgs. n. 196/2003 e e reg. UE 679/2016.

Luogo e data _____

Firma del Dichiarante

*Attenzione: i campi contrassegnati dall'asterisco sono obbligatori (Allegato A Delibera 413/2016/R/com e Delibera 17/2016/R/com)