

Gentile Cliente,

al fine di migliorare la qualità del servizio, la preghiamo, qualora avesse la necessità di comunicarci eventuali disservizi riguardanti la fornitura di energia elettrica e/o gas naturale, di utilizzare il presente modulo, che una volta compilato, potrà inviare attraverso una delle seguenti modalità:

- via mail all'indirizzo reclami@unicapec.com oppure info@unicaspa.it
- al numero di Fax 800 910442
- via posta ad Unica S.p.A. via Riviera di Chiaia, 105 - 80122 Napoli (Na)

Il/la sottoscritto/a:			
Cognome		Nome	
Codice Fiscale		Nata/o a	
Il		Indirizzo della fornitura	
Telefono		Cellulare	Fax
Email			
In qualità di (in caso di utenti Business)	<input type="checkbox"/> delegato	<input type="checkbox"/> rappresentante legale	<input type="checkbox"/> Altro
Della Società		Partita IVA	
Con riferimento alla fornitura di:	<input type="checkbox"/> energia elettrica	<input type="checkbox"/> gas naturale	<input type="checkbox"/> entrambe
<input type="checkbox"/> Codice Cliente			
<input type="checkbox"/> Codice POD			
<input type="checkbox"/> Codice PDR			

Invia un reclamo relativamente a (barrare una o più caselle di interesse)

<input type="checkbox"/> Contratti <small>(Reclami e richieste relativi alle vicende del contratto, quali il recesso, il cambio di intestazione (perfezionamento e costi di voltura e subentro), le eventuali modifiche unilaterali laddove consentite.)</small>	<input type="checkbox"/> Connessioni, lavori e qualità tecnica <small>(Reclami e richieste sulle tempistiche di esecuzione delle prestazioni (connessioni, attivazioni, spostamenti), sui costi indicati nei preventivi, sulla continuità del servizio e sui valori della tensione o della pressione di fornitura, nonché attinenti alla sicurezza.)</small>
<input type="checkbox"/> Morosità e sospensione <small>(Reclami e richieste relativi alle procedure di morosità e all'eventuale riduzione di potenza, sospensione della fornitura e alla relativa riattivazione, interruzioni dell'alimentazione e cessazione amministrativa, nonché quelli sul corrispettivo relativo a morosità pregresse (Cmor).)</small>	<input type="checkbox"/> Bonus sociale <small>(Reclami e richieste relativi a mancate o ritardate validazione di domande da parte del distributore, tempi di erogazione, improprie cessazioni.)</small>
<input type="checkbox"/> Mercato <small>(Reclami e richieste sulle modalità di conclusione dei nuovi contratti, reclami relativi alle tempistiche dello switching e alle condizioni economiche proposte dal venditore in sede di offerta rispetto a quelle previste in contratto ed applicate.)</small>	<input type="checkbox"/> Qualità commerciale <small>(Reclami e richieste riguardanti il funzionamento del servizio clienti, nonché la corresponsione degli indennizzi previsti dalla regolazione per le attività di vendita e di distribuzione.)</small>
<input type="checkbox"/> Fatturazione <small>(Reclami e richieste relativi alla correttezza dei consumi e dei corrispettivi fatturati, all'autolettura, alla periodicità di fatturazione, inclusa la fattura di chiusura, all'effettuazione di pagamenti e rimborsi.)</small>	<input type="checkbox"/> Altro <small>(Reclami e richieste riguardanti fattispecie non riconducibili alle categorie precedenti/non competenza)</small>
<input type="checkbox"/> Misura <small>(Reclami e richieste relativi al funzionamento e alla sostituzione del misuratore (programmata o non programmata) o alla mancata effettuazione delle letture, incluso il malfunzionamento della telelettura, alle tempistiche e modalità di verifica del misuratore, alla ricostruzione dei consumi per malfunzionamento)</small>	

Segnala quanto segue (descrive cosa è accaduto e il motivo del reclamo)

UNICA

L'energia
nelle tue mani.

Unica SpA

Sede legale
Via Medina, 40
80133 Napoli (NA)

Sede operativa
Riviera di Chiaia, 105
80122 Napoli (NA)

P.IVA 07881061217
Codice univoco: V0T6GMI

800 19 93 33
unica@unicapec.com

unicaspa.it

Autolettura del contatore		Data autolettura	
---------------------------	--	------------------	--

INFORMATIVA AI SENSI DELL'ART. 13 DEL D.LGS. 196/03 e reg. UE 679/2016.

Il trattamento dei dati da lei forniti è finalizzato alla stipula, modifica ed esecuzione del contratto di fornitura di energia elettrica. I dati forniti sono utilizzati da Unica SpA quale Titolare del Trattamento, cui potrà rivolgersi per esercitare i diritti di cui all'art.7 del D. Lgs. n. 196/2003 e e reg. UE 679/2016., solo con modalità e procedure strettamente necessarie alle finalità di cui sopra e nel rispetto del D. Lgs. n. 196/2003 e e reg. UE 679/2016.

Luogo e data _____

_____ Firma del Dichiarante

