

Alluvione Emilia-Romagna: le novità introdotte dalla delibera ARERA 565/2023/R/com - 18.12.2023

La delibera ARERA 565/2023/R/com ha aggiornato le disposizioni urgenti in materia di servizi elettrico, gas, idrico a favore delle popolazioni colpite dall'alluvione del 1° maggio 2023, prevedendo innanzitutto l'applicazione retroattiva sulle fatture di competenza da maggio a ottobre 2023 compresi (i cui termini di pagamento erano stati sospesi dai precedenti provvedimenti) di una serie di agevolazioni.

I soggetti interessati dal provvedimento sono i titolari di utenze nei comuni elencati nell'allegato 1 del Decreto Legge 61/23 e in sedi compromesse nella loro integrità funzionale, come definito dall'articolo 20-ter dello stesso Decreto. Nello specifico, a questo tipo di utenze non verranno applicate le **componenti tariffarie a copertura dei servizi di rete, degli oneri generali di sistema, di ulteriori componenti e dei corrispettivi per disattivazioni, riattivazioni o volture.**

1. Come gli utenti possono richiedere le agevolazioni

Per beneficiare delle agevolazioni è necessario inoltrare al fornitore i dati dell'utenza una dichiarazione sostitutiva di atto notorio che attesti che l'abitazione fornita dall'utenza risulta compromessa nella sua integrità funzionale sulla base di un'ordinanza di sgombero, di un ordine di evacuazione o di altra idonea documentazione (per le utenze domestiche) o che la sede risulta, sulla base di una perizia, compromessa nella sua integrità funzionale, ossia tale da rendere necessaria la ricostruzione o la delocalizzazione dell'immobile (per le utenze non domestiche).

Il fornitore dovrà poi provvedere a inoltrare al distributore le istanze ricevute entro 15 giorni dal ricevimento o contestualmente in caso di richieste di disattivazione o riattivazione.

2. Fatturazione

Il fornitore è tenuto a emettere le bollette di conguaglio relative agli importi sospesi entro il 31 marzo 2024. I termini di pagamento di eventuali fatture già emesse e non ancora scadute sono quindi sospesi fino all'emissione della bolletta di conguaglio, che potrà essere rateizzata come da indicazioni contenute nella delibera 267/2023/R/com (articolo 8).

Su ogni fattura in cui verranno applicate le agevolazioni, il fornitore dovrà informare i clienti di essere titolari dell'agevolazione, della scadenza e delle modalità di calcolo.

Aggiornamento deliberazione 390/2023/R/com

L'Autorità di regolazione per Energia Reti e Ambiente (ARERA) con la deliberazione 390/2023/R/com è nuovamente intervenuta a sostegno delle popolazioni colpite dagli eccezionali eventi meteorologici verificatisi a partire dal 1° maggio 2023 in Emilia-Romagna, Marche e Toscana.

L'ARERA ha disposto fino al 31 ottobre 2023 la proroga delle agevolazioni riferite alla sospensione dei termini di pagamento e delle azioni di sospensione della fornitura a favore dei soli clienti titolari di forniture inerenti immobili che siano risultati compromessi nella loro integrità funzionale a causa degli eventi alluvionali.

Al fine di beneficiare di tale proroga sarà necessaria inviare, entro il 31 agosto 2023 o comunque entro la data di conclusione del periodo di sospensione, apposita dichiarazione sostitutiva di atto notorio resa ai sensi dell'articolo 47 del d.P.R. 445/2000, ove si comunica che l'abitazione e/o la sede sia stata compromessa nella sua integrità funzionale in conseguenza degli eventi alluvionali occorsi nel mese di maggio 2023.

La richiesta si dovrà necessariamente completare dei dati relativi alla fornitura Codice Cliente/POD/PDR, nonché della sua individuazione e di una dichiarazione sostitutiva di atto notorio ai sensi dell'art.47 del d.P.R. 445/00 che attesti l'ubicazione del PdP in un'abitazione compromessa nella sua integrità funzionale delle alluvioni del maggio 2023.

Al termine del periodo di sospensione verrà applicata la rateizzazione automatica delle bollette oggetto di sospensione per un periodo minimo di 12 mesi senza interessi, secondo le modalità già previste dalla delibera 267/2023/R/com.

In ogni caso, qualora si preferisca ridurre la propria spesa futura, è sempre possibile pagare fin da subito le bollette sospese e rinunciare alla rateizzazione e/o richiedere un piano di durata inferiore.

Alluvione Emilia Romagna: sospensione per 4 mesi dei termini di pagamento delle bollette di luce, gas, acqua e rifiuti

Visti gli eventi meteorologici di carattere alluvionale che si sono verificati nel mese di maggio 2023, interessando le zone dell'Emilia-Romagna, Marche e Toscana, come da Delibera Arera 216/2023/R/com (Autorità di Regolazione per Energia, Reti e Ambiente) del 19 Maggio 2023, sono sospesi i termini di pagamento delle fatture relative a luce e gas emesse o da emettere a far data dal 1 Maggio 2023. Sono da considerarsi sospesi anche tutti gli avvisi di pagamento emessi in precedenza, ma con scadenza a partire dal 1 Maggio 2023. Le fatture sopracitate includono anche i corrispettivi dovuti per allacciamenti, attivazioni, disattivazioni, voltura e subentro. Al fine di garantire la fruizione dei servizi essenziali nelle aree colpite, non si applica la disciplina delle sospensioni per morosità, anche in caso di morosità antecedente il 1 maggio 2023.

Con la delibera 267/2023/R/COM, ARERA ha adottato, in attuazione del decreto-legge 1° giugno 2023, n. 61 che prevede interventi urgenti per fronteggiare l'emergenza provocata dagli eventi alluvionali verificatisi a partire dal 1° maggio 2023 in parte del territorio dell'Emilia-Romagna, in alcuni Comuni della provincia di Pesaro e Urbino e della Città metropolitana di Firenze – noto anche come “Decreto Alluvione” – disposizioni urgenti in materia di servizi elettrico, gas, idrico e del servizio integrato di gestione dei rifiuti urbani, a favore delle popolazioni colpite dagli eccezionali eventi meteorologici verificatisi a partire dal 1° maggio 2023.

In particolare, la delibera prevede:

– **con riferimento alla sospensione dei termini di pagamento**, un periodo di sospensione dei pagamenti di 4 mesi (dal 1° maggio al 31 agosto 2023), fatti salvi i pagamenti già effettuati. Il cliente, ovvero l'utente, ha la facoltà di procedere comunque al pagamento degli importi delle fatture ovvero degli avvisi di pagamento i cui termini di pagamento sono stati sospesi. L'Autorità ha previsto di rinviare ad un eventuale successivo provvedimento l'estensione della sospensione dei termini di pagamento delle fatture e degli avvisi di pagamento;

– **in materia di morosità**, per i beneficiari della sospensione dei termini di pagamento non si applica, nel periodo di sospensione, la disciplina relativa alle sospensioni per morosità anche nel caso di morosità verificatasi precedentemente alla data del 1° maggio 2023;

– per quanto concerne la **modalità di pagamento** delle fatture ovvero degli avvisi di pagamento sospesi, che gli importi i cui termini di pagamento sono stati sospesi sono rateizzati, senza discriminazione e senza applicazione di interessi a carico dei clienti e degli utenti finali, ferma restando la facoltà per i medesimi clienti e utenti di provvedere al pagamento in maniera non rateizzata o di corrispondere gli importi dovuti in base ad un piano di rateizzazione di durata inferiore da concordare con il proprio fornitore.

Il pagamento delle rate, non cumulabili e di importo costante, avviene:

- a) con una periodicità pari alla periodicità di fatturazione ovvero alla frequenza di invio degli avvisi di pagamento ordinariamente applicata all'utente ovvero al cliente finale;
- b) in base a rate non inferiori a 20 €;
- c) per un periodo pari a 12 mesi. Il periodo di rateizzazione può essere ridotto nel rispetto della periodicità di fatturazione, qualora l'importo risulti inferiore a 20 €.

L'elenco dei comuni alluvionati per cui sono previste queste misure di sostegno:

Bagnacavallo, Bagnara di Romagna, Bertinoro, Brisighella, Budrio, Casola Valsenio, Castel Bolognese, Castel del Rio, Castrocara Terme e Terra del Sole, Cervia, Cesena, Civitella di Romagna, Conselice, Cotignola, Dovadola, Faenza, Forlì, Galeata, Loiano, Lugo, Massa Lombarda, Medicina, Meldola, Mercato Saraceno, Modigliana, Molinella, Monterenzio, Monzuno, Mordano, Predappio, Premilcuore, Ravenna, Riolo Terme, Rocca San Casciano, Russi, Sant'Agata Feltria, Sant'Agata sul Santerno, Sarsina, Savignano sul Rubicone, Solarolo, Tredozio.